



Betalingskort i dit barns klub

April 2024

Kære forælder

Du får dette brev, da dit barn starter i klub i Roskilde Kommune. I klubber i Roskilde Kommune anvendes et særligt betalingskort til at betale for aktiviteter, mad, materialer og lignende.

Går dit barn i folkeskole i Roskilde Kommune har han/hun allerede fået udleveret et betalingskort til brug ved køb i skolens kantine. Går dit barn i skole på en privatskole, en specialskole, på Vor Frue Skole eller på en skole uden for Roskilde Kommune, så er det først i forbindelse med klubstart, at dit barn vil modtage sit betalingskort. Dit barns betalingskort bliver bestilt automatisk, når han/hun indmeldes i klubben, og kortet vil herefter blive udleveret af klubben, når dit barn er startet.

Betalingskortet er personligt, og barnets navn står på forsiden af kortet. Det første betalingskort er gratis.

Hvordan sætter jeg penge ind på betalingskortet?

For at sætte penge ind på dit barns betalingskort skal du logge ind på webportalen ved at åbne denne side: <https://4000.cpos.dk> og derefter logge på med dit MitID. På vores hjemmeside www.roskilde.dk/betalingskort kan du finde både en quickguide og en videoguide, der guider dig igennem, hvordan du indsætter penge på dit barns betalingskort.

Hvordan hæver jeg penge fra betalingskortet igen?

Du kan til hver en tid hæve det beløb eller dele af det beløb, der står på dit barns betalingskort. Hvis du ønsker at hæve et beløb, du har indsat på dit barns betalingskort, skal du logge ind på webportalen (se ovenfor). Du kan se nærmere i quickguiden/videoguiden på vores hjemmeside, hvordan du hæver beløb fra betalingskortet.

Hvad gør jeg, hvis mit barns betalingskort bliver væk?

Hvis dit barn mister sit betalingskort, skal du logge ind på webportalen og bestille et nyt kort. Det koster 45 kr. at bestille et nyt kort. Det nye kort bliver sendt til den adresse, som du indtaster i forbindelse med bestillingen. Kortet vil være fremme inden for ca. 14 dage efter bestillingen.

Hvis du har spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til betalingskortet, er du altid velkommen til at kontakte personalet på kontoret i dit barns klub. Har du spørgsmål til, hvordan du tanker betalingskortet op, hæver penge fra betalingskortet og lignende, kan du oprette en supportsgang inde fra betalingskortsportalen. Du skal starte med at logge på portalen med dit MitID, hvorefter du vælger "Support" i menuen til venstre. Ønsker du at blive ringet op af supportten, kan du skrive dette under dit spørgsmål samt angive dit telefonnummer.

Har du udfordringer med at logge ind på portalen, kan du kontakte supportlinjen på telefon **71 99 54 45**. Supportlinjen har åbent mandag til torsdag kl. 08.00-16.00 samt fredag kl. 08.00-15.00. Du kan også skrive en mail til borgersupport@mss.dk.

Du kan læse mere om betalingskortet på Roskilde Kommunes hjemmeside: www.roskilde.dk/betalingskort.

Med venlig hilsen

Skole og Klub

Roskilde Kommune